

Comunicación Científica

Título: **VALORACIÓN QUE HACEN LOS TRABAJADORES DE LA CALIDAD ASISTENCIAL DE LOS RECONOCIMIENTOS MÉDICOS EN LA VIGILANCIA DE LA SALUD. (MODIFICACIÓN EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LOS RECONOCIMIENTOS MÉDICOS).**

Autores: María Dolores Hernández Saiz

Centro de Trabajo: Servicio de Prevención de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Dirección: Avda. De Portugal s/n 45071 Toledo

Teléfono: 925 26 51 80 Fax:925 26 55 90 e-mail: lhernandez@jccm.es

Resumen

INTRODUCCIÓN. A partir del estudio de satisfacción realizado en el año 1999, se plantea la necesidad de ajustar el diseño de la encuesta de satisfacción, con el fin de que esta pueda ser utilizada como indicador de la calidad asistencial que los trabajadores perciben de los reconocimientos médicos. La nueva *Encuesta de Satisfacción de los Reconocimientos Médicos* se divide en tres partes. La primera se compone de 8 preguntas tipo Likert, en la que investiga como ha percibido el trabajador el desarrollo de dichos reconocimientos. La segunda parte de la encuesta se plantea como un *informe de usuario*, y consta de 12 preguntas tipo "checklist", por las cuales se pretende conocer cuáles ha sido las pruebas y exploraciones que le han realizado al trabajador en el reconocimiento médico. La tercera y última parte ha sido la dedicada a los factores de confusión, y se ha denominado datos mínimos de identificación.

MATERIAL Y MÉTODO: Se realiza un estudio descriptivo-compartivo en las valoraciones obtenidas de los diversos aspectos de la satisfacción con la calidad asistencial entre la encuesta del año 1999 y la del 2000. De la primera se obtuvieron 36 encuestas contestadas en la provincia de Albacete y 87 en la provincia de Toledo. En el año 2000 las encuestas contestadas fueron: 330 de Albacete y 195 de Toledo.

RESULTADOS y CONCLUSIONES: *La Encuesta de Satisfacción con los Reconocimientos Médicos* ha demostrado ser un instrumento útil para recoger la opinión de los trabajadores sobre la calidad asistencial en un acto médico. La valoración de dichas encuestas resulta sencilla para cada una de las causas relacionadas con la satisfacción. La percepción que el trabajador tiene de los posibles cambios que se vayan realizando puede ser analizados de forma objetiva, con estadísticos como los utilizados en el presente trabajo: la T de Student y Chi cuadrado.

Tipo de comunicación: Oral Póster

En comunicaciones orales, indique medios de presentación:

- Diapositivas
 Transparencias
 Cañón (Power Point)