

**XIV CONGRESO NACIONAL DE SALUD LABORAL
EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Plan General de Actuación en la
Prevención de Riesgos Psicosociales**

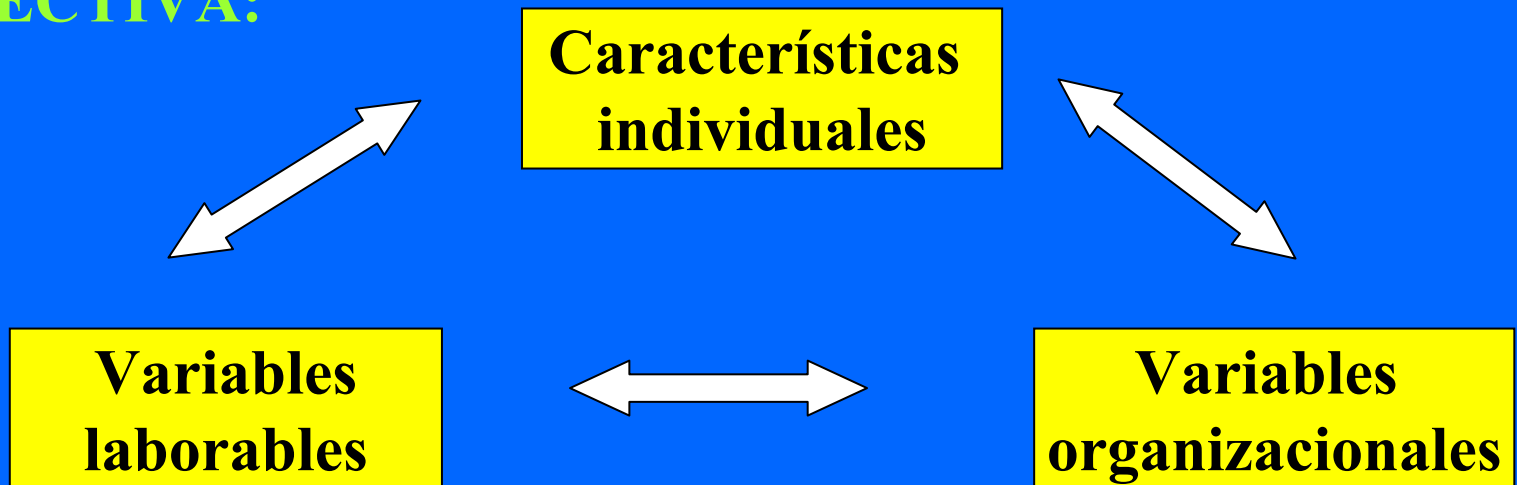
**Dr. XABIER SAN SEBASTIAN
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO**

PLAN GENERAL DE ACTUACIÓN EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

OBJETIVO:

Implantar actuaciones concretas de Prevención para reducir los Riesgos Psicosociales y promover la Salud de los empleados.

PERSPECTIVA:



PLAN GENERAL DE ACTUACIÓN EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES



FASE 1: PREPARACIÓN

1.1 Informar a las personas clave.

1.2 Constituir una Comisión de Coordinación del Proyecto.

1.3 Elaborar un escrito de garantías en el que se especifiquen:

- Procedimientos y plazos temporales**
- Función y responsabilidad de cada parte**
- Recursos disponibles**
- Compromiso de la Dirección respecto a la prevención**

1.4 Comunicación a todos los miembros de la plantilla.

FASE 2: EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

OBJETIVOS:

- 1.- Identificar los factores de riesgo por puesto/unidad/centro.**
- 2.- Identificar las personas y grupos con riesgo.**
- 3.- Valorar los niveles de riesgo por puesto/unidad/centro.**
- 4.- Obtener el perfil de riesgo psicosocial de cada empleado**
- 5.- Planificar y proponer las mejoras preventivas primarias, secundarias y terciarias.**

FASE 2: EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

**Triangulación métodos
obtención información**

**Análisis Características
Individuales**

EVALUACIÓN



```
graph TD; A(EVALUACIÓN) --> B[Triangulación métodos obtención información]; A --> C[Análisis Características Individuales]; A --> D[Triangulación informantes]; A --> E[Análisis múltiples facetas realidad organizacional y laboral];
```

**Triangulación
informantes**

**Análisis múltiples facetas
realidad organizacional y laboral**

**Elaboración del Informe Final
y de los Perfiles Individuales**

**Confidencialidad y garantías
para los participantes**

EVALUACIÓN

```
graph TD; A((EVALUACIÓN)) --> B[Elaboración del Informe Final y de los Perfiles Individuales]; A --> C[Confidencialidad y garantías para los participantes]; A --> D[Trabajo de Campo y Diagnóstico de los Riesgos]; A --> E[Niveles de análisis: Individual-Grupal-Colectivo];
```

**Trabajo de Campo y
Diagnóstico de los Riesgos**

**Niveles de análisis:
Individual-Grupal-Colectivo**

CUESTIONARIO **ARPEGA** EVALUACIÓN DE RIESGOS

V. Demogr. cond. trab.	Dimensiones psicosociales	Variables individuales	Efectos en la salud
Sexo Edad Años antig. P. de trab. Contratación Jornada Horario Salario	Cultura Rol Control Relac. Sociales Gestión conflictos Gestión Personal Relac. Trab-Famili Contenido tareas Carga y ritmo Aspectos tempora. Estilo de mando	Tipo personalidad - Tipo A - Inestabilidad E. - Locus Control Apoyo Social Estrategias de Afrontamiento	Sínt. físicos Satisfacción Burnout Ansiedad Hostilidad Somatización Depresión

**RESULTADOS DE LA
EVALUACIÓN**

```
graph TD; A([RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN]) --> B[INFORME PARA LA ORGANIZACIÓN]; A --> C[PERFIL INDIVIDUAL DE RIESGOS PSICOSOCIALES];
```

**INFORME PARA LA
ORGANIZACIÓN**

- Identificación factores riesgo puesto-unidad-centro
- Evaluación niveles de riesgo
- Plan de intervención

**PERFIL INDIVIDUAL
DE RIESGOS
PSICOSOCIALES**

- Factores de Riesgo y Nivel
- Variables individuales
- Efectos en la salud

FASE 3: IMPLANTACIÓN MEDIDAS PREVENTIVAS

- 1.- Se priorizan los problemas a reducir y se analiza el conjunto de intervenciones convenientes.**
- 2.- Identificamos los destinatarios y sus aspectos diferenciales.**
- 3.- Se definen los objetivos de logro y sus indicadores.**
- 4.- Se determinan los niveles de actuación (individuo-grupo-colectivo), el ámbito (puestos, departamento..) y el tipo.**

FASE 3: IMPLANTACIÓN MEDIDAS PREVENTIVAS

TIPO NIVEL	Prevención	Corrección	Rehabilitación
Individual			
Organización			
Unidad de trabajo			
Puesto			

FASE 4 : EVALUACIÓN Y REVISIÓN

4.1. Evaluación de la intervención

- Nivel psicológico**
- Medida de utilidad**
- Vigilancia de la Salud**

4.2. Revisión del proceso y ajuste

CONCLUSIÓN

ÉNFASIS:

EN LA SALUD, NO EN EL RIESGO

PERSPECTIVA GLOBAL E INTEGRADORA

ORGANIZACIONES SANAS