

Plan Director de Seguridad Corporativa y de Protección del Patrimonio del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.(SESCAM).

Tipo de comunicación

ORAL

Premio al que opta

XV Congreso del SESLAP

Palabras clave.

Agresiones, violencia, protección, mobbing.

Justificación.

La **violencia en el lugar de trabajo** es un fenómeno creciente y de origen multifactorial. Amenaza a la eficiencia de las organizaciones y repercute en las relaciones personales, entorno laboral, prestación y calidad de los servicios entre otros. Afecta a todos los sectores y profesionales.

En los Servicios de Salud se agrava la violencia pues se da una compleja organización, tensión en el trabajo, estrechas relaciones interpersonales, cambios del rol sanitario / paciente, entre otros factores condicionantes.

Todo ello es **motivo y necesidad de abordarla** por el SESCAM.

Metodología

Plan pionero en España, **Integral para Prevenir, Proteger y Actuar** frente a la violencia de la naturaleza que sea, no sólo para proteger a los **trabajadores** sino también a **usuarios, estructuras y bienes del SESCAM.**

Estructura organizativa de gestión nivel central y periférico. **Abordaje integral:** Prevención, Asesoría Jurídica, Inspección Médica, Formación, Seguridad, Informática, Atención al Usuario, Recursos humanos, Asistencia Sanitaria entre otros.

Contenidos: **Principios básicos, objetivos** generales y específicos. **Política institucional** a fin de coordinar e implantar acciones y conseguir los objetivos establecidos.

Elaboramos **Normas y Procedimientos específicos** como herramientas para la **Prevención, Protección, Acción y Corrección**.

Procedimientos y Normas de Formación y Comunicación, Registro y estudio de incidentes, de Resolución de conflictos, Asistencia letrada, Asistencia médica física y/o psíquica, autoprotección, de seguridad, etc.

Conclusión

La Prevención y abordaje de la violencia de la naturaleza que sea, tiene mas probabilidades de éxito si se hace de forma integral, con una metodología y abordada simultáneamente a varios niveles con una política institucional y mediante normas y procedimientos específicos consensuados por expertos.

Autores.

Antonio José Ruiz Moruno.

Carmelo Gómez Navarro.

Javier Guerrero Fonseca.

Esteban Segura Benito.

Centro de trabajo.

Secretaria General Técnica del Servicio de Salud de Castilla la Mancha.

Área de Prevención. C/ Huérfanos Cristianos, 5 . 45071. Toledo.