

FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y SUS REPERCUSIONES SOBRE LOS TRABAJADORES

Autores: González de la Flor P*, Sánchez Ortiz C****, Jover Casas JM*, Ruiz Arranz JL.***, Fajardo Contreras MC*, Navarro Espigares JL**.

*Complejo Hospitalario de Jaén; **Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada; ***Hospital Alto Guadalquivir de Andujar, ****Diputación Provincial de Jaén.

ESTE ESTUDIO FORMA PARTE DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FINANCIADO POR EL F.I.S. (Expediente PI 02/1843).

Objetivos: Analizar uno de los factores psicosociales más relevantes, como es el clima organizacional, en un hospital de tercer nivel, analizar los factores asociados al mismo y su relación con la satisfacción, la salud percibida y los problemas de salud de los trabajadores.

Material y Métodos: Estudio descriptivo transversal.

Ámbito del estudio: Geográfico: Complejo Hospitalario de Jaén. Temporal: enero de 2.004 a abril de 2.005.

Población de estudio: Población de referencia: trabajadores del Complejo Hospitalario de Jaén con contrato en activo al iniciarse el estudio. Población elegible: sujetos de la población de referencia incorporados efectivamente y en situación de alta laboral al iniciarse el estudio. Muestra: Sujetos de la población elegible elegidos mediante muestreo aleatorio estratificado proporcional que cumplan criterios de inclusión y exclusión, hasta alcanzar el tamaño muestral necesario.

Variables de estudio: edad, género, estado civil, nivel de estudios, categoría profesional, tipo de trabajo, tipo de contrato, antigüedad en la empresa, clima organizacional global y su dimensiones: implicación, cohesión, apoyo, autonomía, organización, presión, claridad, control, innovación y comodidad, satisfacción laboral, salud percibida y problemas de salud.

Análisis estadístico: se emplearon los test de la Ji Cuadrado, la t de Student, el ANOVA de un factor y la correlación de Spearman para determinar la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre los grupos. Previamente se verificaron los supuestos de aplicación de los test empleados.

Resultados: Se encuestaron 217 trabajadores. La puntuación total media del cuestionario WES es de 4,38 puntos (DE: 1,43). Por centros, los resultados obtenidos son los siguientes: Hospital Médico Quirúrgico 4,67, Hospital Materno Infantil 3,75, Hospital Neurotraumatológico 4,34, Hospital Dr. Sagaz 4,75. Por categoría profesional, las puntuaciones alcanzadas son las siguientes: personal de mantenimiento y celadores 4,57, administrativos y auxiliares administrativos 4,09, trabajadores sociales 4,03, auxiliares de enfermería y técnicos especialistas 5,01, ATS, matronas y fisioterapeutas 4,83 y facultativos, farmacéuticos, bromatólogos y radiofísicos 4,03. Los factores asociados al clima organizacional han sido: centro de trabajo ($p=0,02$), categoría profesional ($p=0,01$) y nivel de estudios ($p=0,02$). El clima organizacional se asoció de forma estadísticamente significativa a la satisfacción laboral ($p<0,001$) y la salud percibida ($p=0,492$). En el umbral de asociación han quedado los problemas de salud ($p= 0,068$).

Conclusiones: Los niveles de clima organizacional encontrados son congruentes con los publicados en la bibliografía. Destaca la asociación del clima organizacional con la satisfacción y la salud percibida de los trabajadores, no así con los problemas de salud declarados.

Palabras clave: factores psicosociales, clima organizacional, hospital

Tipo de presentación: POSTER.