

ASISTENCIA SANITARIA Y FACTORES PSICOSOCIALES

Autores: González de la Flor P*, Sánchez Ortiz C****, Jover Casas JM*, Ruiz Arranz JL.***, Fajardo Contreras MC*, Navarro Espigares JL**.

*Complejo Hospitalario de Jaén; **Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada; ***Hospital Alto Guadalquivir de Andujar, ****Diputación Provincial de Jaén.

ESTE ESTUDIO FORMA PARTE DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FINANCIADO POR EL F.I.S. (Expediente PI 02/1843)

Introducción: En el sector sanitario los factores psicosociales son un agente muy importante en la génesis de problemas de salud. El objetivo de este estudio es determinar dentro del sector sanitario la relación existente entre el desempeño de labores asistenciales a pacientes y el nivel de clima organizacional existente en la organización, así como estudiar los factores asociados al nivel de clima organizacional.

Material y Métodos: Estudio descriptivo transversal.

Ámbito del estudio: Geográfico: Complejo Hospitalario y Distrito Sanitario de Jaén. Temporal: junio de 2004 de 2.004 a diciembre de 2.004.

Población de estudio: Para alcanzar los objetivos planteados se han seleccionado dos centros sanitarios, el Complejo Hospitalario de Jaén, donde se realizan labores asistenciales, y el Distrito Sanitario de Jaén, donde no se realizan, y se ha medido el clima organizacional en ambas instituciones. Las poblaciones de estudio son las siguientes: Población de referencia: trabajadores del Complejo Hospitalario y del Distrito Sanitario de Jaén con contrato en activo al iniciarse el estudio. Población elegible: sujetos de la población de referencia incorporados efectivamente y en situación de alta laboral al iniciarse el estudio. Muestra: Sujetos de la población elegible elegidos mediante muestreo aleatorio estratificado proporcional que cumplan criterios de inclusión y exclusión, hasta alcanzar el tamaño muestral necesario.

Variáveis de estudio: edad, género, estado civil, nivel de estudios, categoría profesional, tipo de trabajo, tipo de contrato, antigüedad en la empresa, clima organizacional global y su dimensiones: implicación, cohesión, apoyo, autonomía, organización, presión, claridad, control, innovación y comodidad, satisfacción laboral, salud percibida y problemas de salud.

Análisis estadístico: se emplearon los test de la Ji Cuadrado, la t de Student, el ANOVA de un factor y la correlación de Spearman para determinar la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre los grupos. Previamente se verificaron los supuestos de aplicación de los test empleados.

Resultados: La puntuación total media del cuestionario WES de los trabajadores muestreados es 4,38 (DE: 1,43) puntos en el complejo Hospitalario y 4,39 (DE: 1,24) puntos en el Distrito Sanitario. En el complejo el centro con mejor nivel de clima es el Dr. Sagaz y en el Distrito el CS el Valle. La categoría profesional con mejor nivel de clima en el Complejo es la de personal de cocina y en el Distrito la de auxiliares de enfermería y técnicos especialistas. Los factores asociados al clima organizacional en el Complejo han sido: centro particular de trabajo ($p=0,02$), categoría profesional ($p=0,01$) y nivel de estudios ($p=0,02$). En el Distrito han sido: centro de trabajo ($p<0,001$), estado civil ($p=0,002$), puesto de trabajo ($p=0,032$) y antigüedad en la empresa ($p<0,001$).

Conclusiones: El desempeño de labores asistenciales en el sector sanitario no se ha asociado a unos peores niveles de clima organizacional. Como expone el estudio los factores que condicionan el nivel de clima organizacional están relacionados con variables personales y del centro concreto de trabajo.

Palabras clave: factores psicosociales, clima organizacional, asistencia sanitaria

Tipo de presentación: POSTER.