

**TÍTULO:** "GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL DEPARTAMENTO EN RELACIÓN A LA REVISIÓN MÉDICA".

**AUTORES:** D.U.I. ÀNGELS ARNAU, DR. BONAVENTURA REBÉS, SERGI BARRÉS, JAUME RICHART, MARTA GENDRAU.

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVEI DE PREVENCIÓ. GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA.

**DIRECCIÓN:** C. SANT HONORAT, Nº 1-3, (08002 BARCELONA)

**TELÉFONO:** 93-402-49-59 **CORREO ELECTRÓNICO:** vigilancia\_salut.presidencia@gencat.net

**OBJETIVO:**

Conocer el nivel de satisfacción de los trabajadores del Departamento en relación a las revisiones médicas que realiza el servicio de prevención.

**INTRODUCCIÓN:**

Desde la Unidad de Vigilancia de la Salud, anualmente, realizamos los exámenes de salud adaptados al puesto de trabajo. Dado que el año 2003 fué el año en que el Departamento instauró la unidad de vigilancia de la salud, nos propusimos conocer la opinión de los trabajadores y saber qué percepción tienen sobre los exámenes de salud ofrecidos.

**MATERIAL Y MÉTODOS:**

Se realizó un estudio observacional descriptivo. Se elaboró un cuestionario, de carácter anónimo, con 12 ítems relacionados con el reconocimiento. Se valoraba la gestión administrativa, el propio reconocimiento (en cuanto al tipo de pruebas realizadas) y el trato profesional y humano vinculado a él. Se dejó un ítem de carácter abierto para sugerencias y observaciones. La encuesta se repartió, durante todo el 2003, dentro del sobre confidencial que contenía los resultados del reconocimiento.

**RESULTADOS:**

En una plantilla de 1400 trabajadores, se realizaron 815 reconocimientos médicos.

Se remitieron 815 cuestionarios de los cuales se nos retornaron 166 cumplimentados.

En referencia a los ítems, se les pedía que contestaran marcando la opción que más se ajustara a su opinión, entendiendo el "1" como "muy mal" y el "5" como "muy bien". Anotar que no todos los cuestionarios devueltos estaban cumplimentados en su totalidad, siendo aceptados igualmente.

	1	2	3	4	5
Información previa – Hoja de citación	3	10	20	65	54
Organización general	0	3	30	62	63
Tiempo de espera para ser atendido	3	8	28	61	66
Condiciones del centro	0	2	26	59	64
Trato recibido	0	1	13	52	66
Cantidad y calidad de la información recibida	0	3	26	63	65
Tiempo dedicado al reconocimiento	5	3	23	60	63
Tiempo de entrega del reconocimiento	7	9	27	60	50
Utilidad percibida de las recomendaciones médicas	5	10	30	57	50
Exploraciones ajustadas al lugar de trabajo	5	12	27	54	50
Sugerencias					
¿Reconocimiento satisfactorio?	0	7	26	60	62

En cuanto a las sugerencias, destaca el reclamar la realización de otras exploraciones que difícilmente se ajustan al lugar de trabajo (5 personas solicitan revisión ginecológica, 3 personas solicitan Rx de tórax y de la columna vertebral, 2 personas solicitan densitometría ósea, 2 personas solicitan valor de sangre en heces, 2 personas menores de 50 años, solicitan el valor de PSA en sangre).

**CONCLUSIONES:**

Los reconocimientos médicos están bien valorados por los trabajadores. Un 8,4% de la plantilla que ha realizado la revisión, creemos que confunde el "examen de salud adaptado al puesto de trabajo" con una revisión médica que correspondería a la medicina de Atención Primaria. La unidad de vigilancia de la salud, se plantea como objetivo, de cara a futuras revisiones, que los trabajadores entiendan la diferencia de la finalidad entre ambos tipos de revisión. También tenemos como objetivo, cara a futuras revisiones, encontrar formas de mejorar y/o agilizar la gestión administrativa de los reconocimientos.