



ENCUESTA RELACIONADA CON LA PÁGINA WWW.SESLAP.COM o WWW.SESLAP.ES

Febrero 2004

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Estimado Cliente/usuario de nuestra página,

Con esta encuesta pretendemos averiguar su grado de satisfacción respecto del website WWW.SESLAP.COM, así como datos relevantes en cuanto a su utilización e interés.

Le pedimos dos minutos para responder a las siguientes cuestiones que nos ayudarán a mejorar la página.

Gracias por su colaboración

1. ¿Desde cuándo es usted usuario de la web de la SESLAP?

2. ¿Con qué frecuencia accede a la web de la SESLAP?

3. Cuando se conecta a la web de la SESLAP considera que la velocidad es

4. ¿Qué sistema operativo tiene el ordenador desde el que se conecta habitualmente?

Windows 95

Windows 98

Windows 2000

Windows XP

Linux

Macintosh

Otros (cuáles)

5. ¿Qué navegador utiliza habitualmente?

Internet explorer

Netscape

Otros (cuáles)

6. ¿Qué tipo de conexión utiliza para conectarse a la web?

- Módem
- ADSL
- RDSI
- Cable
- Otros (cuáles)

7. ¿Dónde se conecta a Internet habitualmente?

- En casa
- En el trabajo
- Cybercafé
- Otros (cuáles)

8. ¿Cómo ha conocido nuestra dirección?

- No lo recuerda
- Llamando a la SESLAP
- Mediante buscadores
- A través de folletos o revista de la SESLAP
- Recomendado por profesores o compañeros de profesión
- Enlace (link)
- Foros/seminarios/congresos
- Otros (cuáles)

9. ¿Cómo ha accedido hoy a nuestra web?

10. ¿Cuál es la razón principal de su visita de hoy?

11. ¿De qué tema buscaba datos hoy

- Vigilancia de la Salud
- Seguridad
- Higiene
- Ergonomía
- Psicosociología
- Legislación
- Formación

12. ¿Ha encontrado lo que buscaba hoy?

13. Si no ha encontrado nada, díganos, por favor, de forma breve qué información buscaba

14. ¿Qué apartados ha consultado?

- ¿Qué es la SESLAP?
- Información continuada
- Formación continuada
- Cursos y Congresos
- Publicaciones y Bibliografía
- Enlaces de interés
- XIV Congreso de la SESLAP

Otros (cuáles)

15. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a cada apartado que ha consultado?

- ¿Qué es la SESLAP?
- Información continuada
- Formación continuada
- Cursos y Congresos
- Enlaces de interés

16. Si visita habitualmente la página de la SESLAP, qué áreas le interesan más?

- Vigilancia de la Salud
- Seguridad
- Higiene
- Ergonomía
- Psicosociología
- Legislación
- Formación

17. Si consulta habitualmente la página de la SESLAP, ¿qué información utiliza?

- Artículos
- Noticias
- Otros (cuáles)

18. Si consulta habitualmente la página de la SESLAP, díganos, por favor, cuál es su grado de satisfacción en cuanto a:

- Rapidez:
- Localización de información:
- Claridad de presentación:
- Información complementaria:

19. ¿Qué información le parece que deberíamos incorporar a nuestra página web?

20. Comparada con otras páginas web, díganos, por favor, qué le parece la nuestra en cuanto a:

- Rapidez de acceso:
- Claridad de presentación:
- Localización de información:

21. ¿Recomendaría esta página?

- Sí
- No

22. Además de la web de la SESLAP, ¿utiliza habitualmente nuestra publicación?

- Sí
- No

Para finalizar le agradeceríamos que nos facilitara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

1. País de residencia.
2. Provincia de residencia, si el país es España.
3. Sexo.
 - Varón
 - Mujer
4. Edad.
5. Actividad principal.
6. ¿Es Usted socio de la SESLAP?.
 - Sí
 - No

Muchas gracias por su colaboración